

LA TECNOLOGIA AL SERVEI DE LES PERSONES



ifeu cloud net



Select
Consulting
Partner



iFeu Cloud

Microsoft Teams Integration



Informàtica Feu SL • www.ifeu.net • c/Sot dels Pradals, 17B • Polígon Industrial Sot dels Pradals •
08500 • Vic Barcelona • T 93 889 50 31 / 902 00 75 85 • ifeu@ifeu.net



Microsoft
Partner

Silver Datacenter
Silver Cloud Productivity
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



Partner ASSOCIATE PLUS
 Wolters Kluwer



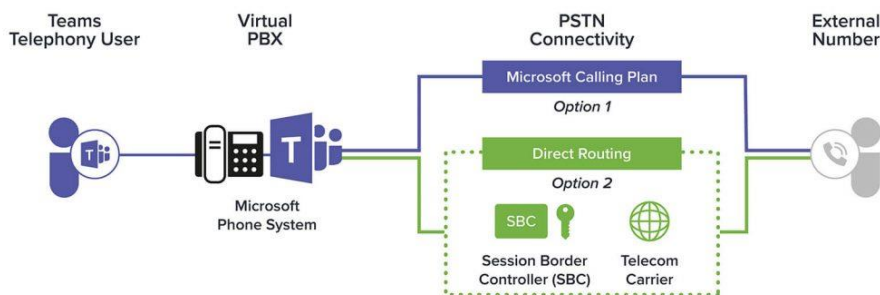
Comunicacions Unificades per impulsar la teva organització

Els usuaris de Microsoft Teams poden realitzar i rebre trucades directament en l'entorn de Microsoft Teams.

Simplifica les aplicacions de l'organització i potencia els recursos.

Aquesta solució integrada utilitza la VoIP, directament en Microsoft Teams eliminant equips i infraestructura addicional.

Tindràs un sistema de telefonia robust, àgil i multi dispositiu en Microsoft Teams.



Que és Microsoft Teams?

És una aplicació de col·laboració en equip de Microsoft 365. Integra usuaris, contingut i eines per millorar el rendiment i la eficàcia en les organitzacions. Aquesta plataforma de comunicació unificada permet fer xat, videoconferències, emmagatzemar i compartir arxius i integrar funcionalitats de telefonia.

Quina llicència de Microsoft Teams necessito?

Per tenir accés al sistema de telefonia VoIP en Microsoft Teams, és necessari una llicència Office 365 E1, E3 més llicència d'accés al sistema telefònic (Phone System). La llicència E5 ja incorpora aquesta funcionalitat i no requereix cap complement addicional.



Informàtica Feu SL • www.ifeu.net • c/Sot dels Pradals, 17B • Polígon Industrial Sot dels Pradals • 08500 • Vic Barcelona • T 93 889 50 31 / 902 00 75 85 • ifeu@ifeu.net



Silver Datacenter
Silver Cloud Productivity
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions





Com es fa la integració?

La integració es fa sincronitzant la plataforma de Comunicacions Unificades d' Informàtica Feu amb la plataforma de Microsoft Teams. Tota la configuració es realitzada pels tècnics especialistes d'Informàtica Feu.

Com faig trucades?

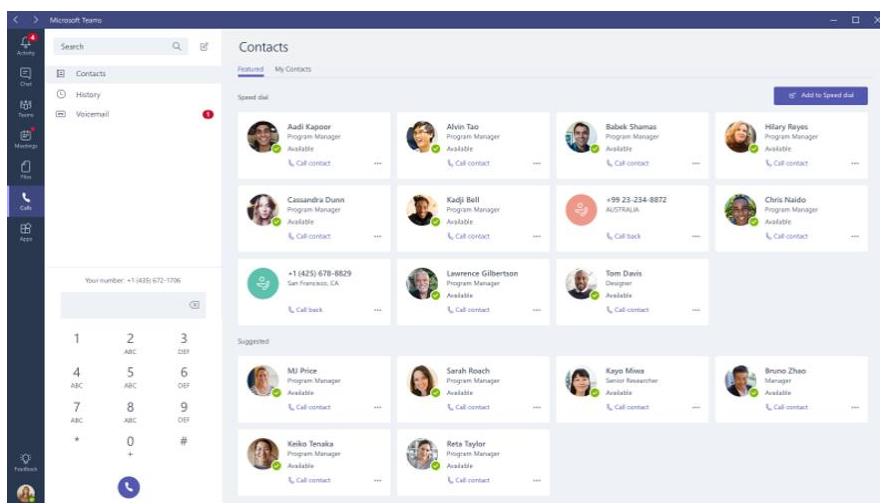
Microsoft Teams és multi dispositiu, això permet fer i rebre trucades en el teu ordinador, tablet o smartphone. Amb la integració dels sistemes, els usuaris tindran les funcionalitats de telefonia, videotrucada i xat natives de Microsoft Teams unificades amb la solució de veu d'Informàtica Feu.

Puc trucar a usuaris que no tinguin Microsoft Teams?

Si, pots trucar i rebre trucades de qualsevol usuari.

Puc tenir grups, missatges, operadores automàtiques, cues amb Teams?

Si, obtindràs totes les funcionalitats disponibles en el sistema de telefonia, com missatges, operadores automàtiques, cues de trucades, enrutament intel·ligent, extensió corporativa al mòbil...



Informàtica Feu SL • www.ifeu.net • c/Sot dels Pradals, 17B • Polígon Industrial Sot dels Pradals • 08500 • Vic Barcelona • T 93 889 50 31 / 902 00 75 85 • ifeu@ifeu.net



Silver Datacenter
Silver Cloud Productivity
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

